v1 - juillet 2024



Inscription, Demande de reconnaissance du prestataire, Validation das compétences de l'auditeur (labelligation)

Validation des compétences de l'auditeur (labellisation).

A destination des bénéficiaires, des prestataires de service et des organismes représentatifs

J'ai une question...qui peut m'aider ?

- Consulter les FAQs !
 - Spécifique énergie : <u>https://www.cheques-energie.be/faq/</u>
 - Générale : <u>https://www.cheques-entreprises.be/faq/</u>
- Le Facilitateur Energie Durable <u>1ère ligne</u>
 - Méthodologie
 - Démarche administrative chèque & labellisation (questions générales)
 - Formations AMUREBA



energie@facilitateur.info

🥑 Appelez le 0800/ 97 333

- <u>Ticket de support Chèque Energie</u> (explications en fin de présentation)
 - Questions administratives si dossier « chèques » déposé ou en cours de création
 - Problème informatique (plateforme web)
 - Questions administratives sur dossier de labellisation ou reconnaissance déposée ou en cours de création
- amureba@spw.wallonie.be
 - Questions sur les dossiers AMURE
 - Feedback sur la méthodologie, les outils



v1 – juillet 2024 3

Les grandes étapes

- 1. Création du compte du représentant légal de l'entreprise ou d'un mandataire interne à l'entreprise
- 2. Création du compte de l'entreprise dans la plateforme
- 3. Mise à jour des contacts de l'entreprise
- 4. Prestataire Créer un dossier de reconnaissance
- 5. Auditeur Labellisation = Créer un dossier de validation des compétences



Je suis....



Pour tous

1. S'INSCRIRE SUR LA PLATEFORME



Inscription sur la plateforme

La première inscription se fait en tant que citoyen

- 1. La personne doit disposer d'un rôle dans l'entreprise qui lui permet d'engager celle-ci, par un mandat d'administrateur ou tout autre mandat interne à l'entreprise.
- 2. Pour l'inscription, il est préférable d'utiliser un mail personnel qui restera le vôtre quoiqu'il arrive.

Si un jour vous quittez l'entreprise ou que vous voulez représenter une autre société, votre profil reste valable et vous pouvez utiliser une adresse mail de contact différente que celle de votre profil, par exemple celle reliée à la société.

3. Connectez-vous à l'adresse suivante :

https://app.cheques-energie.be/app/login



v1 – juillet 2024

Inscription du citoyen sur la plateforme

v1 – juillet 2024



Inscription sur la plateforme







Inscription sur la plateforme

Service

Vous devez compléter l'ensemble des informations et cliquer sur « créer votre compte »

Un mail est envoyé dans les 10 minutes, il faut cliquer sur le lien envoyé endéans les 30 jours pour finaliser l'inscription.

Utilisez de préférence votre mail personnel

En cas de problème, ne pas récréer un compte mais envoyer <u>un ticket de support</u> :

éation d'un	nouveau compte				Retour à la page de connexio
	0				
nt propos	Authentification	Données personnelles	Validation	Confirmation	
Vos données	nerconnelles				
Numéro de regi	istre national				
	•				
Nom			Prénom		
			Jacques		
Rue*					
Code postal*			Localité*		
Vos données	s de connexion				
Email*			Vérification	de votre adresse email*	
Mot de passe*			Vérification	de votre mot de passe*	



Je suis de nationalité non belge...

Et vous ne disposez pas d'une carte d'identité belge ni d'accès à ITSME.

L'administration peut créer votre compte sur base d'une demande via un <u>Ticket de support Chèque</u> <u>Energie</u> comportant les informations :

- Nom, prénom
- Adresse complète du domicile
- Adresse mail
- Choix du document de preuve de l'identité, n° et scan du document:

Type de document d'identité *	Numéro du passport *	
Type de document		
٩		
Permis de conduire	Lc	ors de la création du compte, vous
Carte d'identité	re	cevrez un mail afin d'en valider les
Passeport	infor	mations et créer votre mot de passe
Sécurité sociale		



Problèmes courants

Le délai de 30 jours est passé, je ne sais plus activer mon compte.

Faire un <u>Ticket de support Chèque Energie</u> pour que l'on vous renvoie un lien valide

Je n'arrive pas à valider mon compte avec le lien, la plateforme mentionne que mon compte existe déjà...

Faire une recherche dans vos archives.... Avez-vous déjà utilisé la plateforme pour une autre demande ? Chaque compte est sécurisé et lié aux données d'identités de la personne. Il ne peut y en avoir qu'un.

Dans la négative, faire un <u>Ticket de support Chèque Energie</u> en précisant votre nom, prénom, n° national, adresse mail.



Réalisable soit par le SPW soit un prestataire de service

CRÉATION D'UNE ENTREPRISE DANS LA PLATEFORME ET AJOUT DES CONTACTS



Avant de créer l'entreprise :

1. La plateforme utilise les données de la BCE pour pré-compléter le compte de l'entreprise.

Il est donc fortement conseillé de vérifier si vos données à la BCE sont à jour.

- Code(s) nace
- Nom des administrateurs/trices
- Adresse complète (y compris rue et n°)
- Forme juridique de la société

La version actuelle de la plateforme ne permet pas à un bénéficiaire de gérer luimême les contacts, il dépend du prestataire. Prise en charge prévue Q4 2024

- 2. Dresser la liste des contacts de l'entreprise :
 - Chaque contact doit déjà disposer d'un compte activé sur la plateforme
 - Définir l'adresse mail à utiliser dans la relation avec l'entreprise
 - Définir leur rôle (voir slide suivante) plusieurs rôles sont cumulables







Demande de création de l'entreprise



v1 – juillet 2024

A savoir lors de la création d'une entreprise

 La création d'une entreprise et la modification des contacts se fait dans la plateforme de gestion, accessible uniquement à l'administration et aux prestataires de services :

https://backend.cheques-entreprises.be/webapp/#accueil

La version actuelle de la plateforme ne permet pas à un bénéficiaire de gérer lui-même les contacts. Prise en charge prévue Q4 2024

Lors de la création de l'entreprise, le prestataire qui l'encode doit faire attention à ces points :

- Section « info de base » : le choix de la plateforme du bénéficiaire conditionne le type d'entreprise sélectionnable (PME ou GE) :
 - PME : chèque entreprise
 - Grande Entreprise : chèque énergie

Dès que possible, les PME auront aussi accès à la plateforme chèque Energie

• Section « Contact », il faut **au minimum un contact de référence et un contact d'autorité**. Ces rôles peuvent être donné à la même personne.



Section « Adresse » : l'information est complétée par la BCE. En cas d'adresse manquante, ie contactez le helpdesk via ticket de support. Ne pas rajouter vous-même l'adresse.

A destination des prestataires de service et Organismes Représentatifs des Communautés Carbone

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES







Créer une entreprise ou la modifier (phase 1)²¹²¹





v1 – juillet 2024 Ajouter les contacts dans une entreprise (phase 1)

22

Sur la fiche de l'entreprise, activer le bouton « modifier » et aller dans l'onglet contact

	e-neoConsultants Q Détails Modifier X Supprimer		Annuler csc
	Infos de base Contacts Adresses Remarq	es	
	+ Ajouter un contact		2 enregistrement(s) au total
quez sur	Type de contact Email	Téléphone For	nction Actions
bouton	Jacques Mekaouar		
ur ajouter	✓ Contact d'autorité	Gér	rant 🖉 🙆 💼
contact	✓ Contact de référence	Gér	rant 🖉 🙆 🗯
	Enregistrer		
	LID CODTRCT O'RUTORITE ACT ODUCRTOIRE		

Ajouter un contact existant dans la plateforme

Ajouter un o on at Contact associé	contact	×		Le contact existe déjà dans la plateforme, le système vous le propose
C n contact		Sélectionner ce contact >		cliquez sur le bouton pour confirmer la sélection
e de contact	Email	Téléphone	Fonction	



Service public de Wallonie | SPW Territoire, Logement, Patrimoine, Énergie

v1 – juillet 2024

Ajouter un contact existant dans la plateforme

🛔 Edition d'un contact	×
Nom *	
	Le type de relation et responsabilité du contact vis-à-vis de votre
Type *	entreprise :
Type	Contact d'autorité
Туре	Contact de référence
	Contact d'information
	Contact Expert
Cet email sera utilisé lorsque ce contact agit pour le compte de cette organisation.	(2 en
Téléphone *	h
ex: 0477 01 23 45	Act
	L'auresse e-main renseignee peur eure unrerente
Fonction *	de l'adresse du profil personnel du contact et
ex: secrétaire	correspondre au mail gu'il utilise dans sa relation
	avoc votro optropriso
Annuler Enregistrer	avec volle entreprise
-mcgisuer	
Un contact d'autorité est obligatoire	



v1 – juillet 2024

Ajouter un nouveau contact dans la plateforme

🛎 Ajouter un contact	×	encore dans la plateforme
tion d'u <u>monmail@gmail.com</u> Ints	✓ Créer un nouveau contact ♣	cliquoz sur lo
Mod se Contacts Adresses Remarques		bouton pour accéder au processus de création
		d'un nouveau contact dans la plateforme



v1 – juillet 2024

Le contact n'existe pas

Ajouter un nouveau contact dans la plateforme ^{v1 – juillet 2024} 26

Remplissez le formulaire et créez le contact

N stagin	g					L	Adm
🛃 Aj	jout d'un contact					×	
Infor	mations générales						
Email	*						
mon	mail@gmail.com						
Nom *	•		Prénom *				
Nom	1		Prénom				
Natior	nalité *		Authentificat	ion			26
E Be	elgique	*	Via la carte d'io	dentité électronique			
Crée	r le contact						Ac
~	Contact d'autorité	jmek@e-neoconsulta	nts.com	0495 12 34 56	Gérant		-
~	Contact de référence	jmek@e-neoconsultar	nts.com	012 34 56 12	Gérant		



Ajouter un nouveau contact dans la plateforme ^{v1 – juillet 2024} 27

Remplissez le formulaire et enregistrez

lom *	
monsieur monmail	
ype *	
Contact de référence	~
mail *	
manmail@gmail.com	
monnan@gmail.com	
Cet email sera utilisé lorsque ce contact agit pour le compte de cette organisation.	
	~
Cet email sera utilisé lorsque ce contact agit pour le compte de cette organisation.	~
Cet email sera utilisé lorsque ce contact agit pour le compte de cette organisation. éléphone * 0477123456 onction * Expert	~
Cet email sera utilisé lorsque ce contact agit pour le compte de cette organisation.	~



v1 - juillet 2024 Ajouter un nouveau contact dans la plateforme



Si le contact n'est pas un citoyen Belge* vous devez sélectionner son pays de résidence et choisir le document à remonter comme preuve ainsi que le numéro de ce dernier. Pour les candidats auditeurs (experts), l'administration devra valider ce contact avant de pouvoir lui confier des dossiers ou de le labelliser!

🚑 Ajout d'un contact			×
Informations générales			
Email *			
JeNeSuisPaBelge@gmail.com			
Nom *		Prénom *	
Nom		Prénom	
Nationalité *		Authentification	
💿 Brésil	¥	Via login/mot de passe	
Type de document d'identité *		Numéro du passport *	
Type de document	*		
1	٩		
Permis de conduire			
Carte d'identité			
Passeport			
Sécurité sociale	_		

28



* Citoyen belge : une personne de nationalité belge ou de nationalité étrangère résidant en Belgique

A destination des prestataires de service et Organismes Représentatif

GÉRER UNE DEMANDE DE LABELLISATIONS



Labellisation & Reconnaissance (AMUREBA)



v1 – juillet 2024

Backoffice de labellisation



Chèquesentreprises

xion	
Nom d'utilisateur	
Mot de passe	
ter connecté	
Me connecter	
Me connecter avec ltsme ou un lecteur de carte elD	
pur	
	xion Nom d'utilisateur Mot de passe ter connecté Me connecter Me connecter avec Itsme ou un lecteur de carte eID uur

Rendez-vous sur les nouvelles plateformes pour la gestion de vos dossiers chèques !

Bénéficiaires

> Si vous êtes bénéficiaire du dispositif Chèques-Entreprises, veuillez vous connecter à la plateforme :

Chèques-entreprises

Prestataires

> Si vous désirez gérer vos labellisations, veuillez vous connecter à la plateforme via l'écran ci-contre.

> Si vous désirez gérer vos dossiers chèques, veuillez vous connecter à la plateforme :

Chèques-entreprises

https://backend.cheques-entreprises.be/webapp/login

Utiliser le login et le mot de passe créés et validés sur la plateforme chèques énergie



Procédure pour les contacts d'autorité et de référence de l'entreprise Prestataire ou de l'Organisme Représentatif

CRÉER UN DOSSIER DE RECONNAISSANCE



Reconnaissance

8	Chèques Entreprises						🛎 Jacques Mekaouar 👘
đ	a Tableau de bord	Tableau de bord					
•	Dossiers Label	Dossiers Labellisation	🚔 Dossiers Chèque				
4	Contacts						
	Bénéficiaires		+ Ajouter une deman	de de validation de compétences	pour un expert 🛛 🕂	Ajouter une demande de reconnai	ssance pour une entité juridique
0	Guide utilisateur 🗗	Dossiers à traiter					
		2 enregistrement(s) au	total				
		Références		Prestataire	Statut	Comm	Actions
						Premièr	e étape



Reconnaissance

- La reconnaissance de votre entreprise n'est pas liée à l'expert.
- Elle vous permet d'accéder à une thématique. Dans le cas présent la thématique « Energie »
- Elle est l'étape préalable pour pouvoir démarrer la validation des compétences de vos experts
- Pour assurer un traitement rapide de vos demandes, il est essentiel de ne demander qu'une seule thématique par dossier de reconnaissance

Demande de reconnaissance pour une organisation



Prestataire 🛛 Catégories 🕥 Contacts O Récapitulatif O Documents O Confirmation O

Choix des catégories

Veuillez sélectionner les catégories de chèque à demander.

Sélectionnez les catégories à demander

Energie
Création
Croissance
Economie circulaire
innovation
Internationalisation
Numérique
Transmission
Les catégories sélectionnées vous permettront d'introduire des demandes de labellisation pour l'ensemble des chèques proposés par celles-ci.
Liste des chèques associés aux catégories sélectionnées

Aucune catégorie de chèque n'est selectionnée.

Suivant >



v1 – juillet 2024 **35**

Reconnaissance

énergie

Plus de détails ici et ci-dessous sur les aspects administratifs :



Procédure pour les contacts d'autorité et de référence de l'entreprise Prestataire ou de l'Organisme Représentatif

CRÉER UN DOSSIER DE VALIDATION DES COMPÉTENCES



Labellisation

😹 Chèques Entreprises					占 Jacques Mekaouar
29 Tableau de bord	Tableau de bord				
Dossiers Label					
	Dossiers Labellisation	🚘 Dossiers Chèque			
📽 Contacts					
Bénéficiaires		+ Ajouter une demande de validation de com	pétences pour un expert 🛛 🕇	Ajouter une demande de reconnaissance	e pour une entité juridique
😧 Guide utilisateur 🗗	Dossiers à traiter				
	2 enregistrement(s) au	total			
	Références	Pr	Statut	Commentaire	Actions
	₽ 22004	-	daaraa Pis aariina aliin		
)	
		Deuvièm	e étane		
		Deuxienn	eetape		



Pour gérer un dossier de labellisation, il est nécessaire de disposer du rôle de contact de référence

Validation des compétences d'un expert

- Le terme utilisé dans la base légale AMUREBA est « labellisation »
- Un expert ne peut demander des compétences que dans les thématiques reconnues dans les entreprises prestataires auxquelles il est lié.
- Les compétences que l'expert a validées sont valables dans toutes les entreprises pour lesquels il est contact expert et pour peu qu'elles soient reconnues pour la thématique adéquate.
- Un dossier de demande de validation de compétence d'un expert peut être introduit à la suite du dossier de demande de reconnaissance sans attendre que l'administration n'ait statué sur ce dernier. Ces dossiers peuvent être introduits concomitamment sous les conditions suivantes :
 - La demande de validation des compétences doit être dans une thématique demandée dans un dossier de reconnaissance
 - Le dossier de demande de validation de compétence ne pourra être validé par l'administration qu'une fois que le dossier de reconnaissance aura été validé.



v1 – juillet 2024

Validation des compétences

enerale

Plus de détails ici et ci-dessous sur les aspects administratifs :

